

UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA

INVESTIGATING THE
RELATIONSHIP BETWEEN
LANGUAGE LEARNING ANXIETIES
AND STRATEGIES IN A MALAYSIAN
TVET

ADIBAH HALILAH BT ABDUL MUTALIB

Thesis/Dissertation submitted in partial fulfilment of
the requirements for the degree of

Masters of Education (TESL)

Faculty of Education

FEBRUARY 2015

AUTHOR'S DECLARATION

I declare that the work in this thesis/dissertation was carried out in accordance with the regulations of Universiti Teknologi MARA. It is original and is the result of my own work, unless otherwise indicated or acknowledged as referenced work. This thesis has not been submitted to any other academic institution or non-academic institution for any degree or qualification.

I, hereby, acknowledge that I have been supplied with the Academic Rules and Regulations for Post Graduate, Universiti Teknologi MARA, regulating the conduct of my study and research.

Name of Student : Adibah Halilah bt. Abdul Mutalib

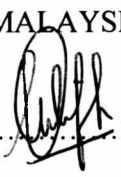
Student I.D. No. : 2011587513

Programme : Master of Education (Teaching English as a
Second Language)

Faculty : Education

Thesis/Dissertation

Title : INVESTIGATING THE RELATIONSHIP
BETWEEN LANGUAGE LEARNING
ANXIETIES AND STRATEGIES IN A
MALAYSIAN TVET

Signature of student : 

Date : FEBRUARY 2015

ABSTRACT

It has long been discovered that a subdued amount of anxiety is felt by the language learner. Such anxiety can in turn lead to positive; facilitating anxiety, or may result in debilitating anxiety. Many studies have focused on the effects of language anxiety on academic performance and proficiency level, but few studies have focused on the relationship between language learning anxiety and strategies used. Thus, in an attempt to unravel some of the language learning anxiety most commonly found among learners, this study will investigate the link between language anxiety and strategy use in an English language course. The participants of this study comprised of 132 students currently enrolled in their third semester of an engineering diploma programme in a Malaysian Technical and Vocational Education and Training (TVET) centre. The study employed three survey instruments; the Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) developed by Horwitz et al (1986) to measure language anxiety, the Strategy Inventory for language learning (SILL) designed by Oxford (1990) to look into language learning strategies and finally Coping strategy inventory (CSI) developed by Tobin (1984) to assess coping strategies used. In general, the study revealed a significant difference between low and high language anxiety learners where both groups indicated a high anxiety level for the subscale fear of negative evaluation. It was discovered that even though affective strategy was dominant in both the high and low language anxiety groups; a t-test revealed that only cognitive, memory and metacognitive language learning strategies showed a significant difference between the two groups. Further to that, the research showed that between high and low language anxiety groups, there was no meaningful association in terms of language learning strategies used which implies that there is no strong link between levels of anxieties and language learning strategies practiced. With respect to language learning anxiety and coping strategies, it was seen that both high and low-anxiety learners exhibited a strong tendency to express emotions when faced with language anxiety. Via a t-test, the findings showed a significant difference between levels of language anxiety and all coping strategies practiced; except for self-criticism. Nonetheless, with stronger association seen in social withdrawal and problem avoidance strategies, the low-anxious learners provided evidence that 'disengagement' was the strategy of choice when faced with language anxiety. This research discusses the links between language anxiety and strategies used, and concludes with recommendations and implications for teaching and research that recognize language learning anxiety.

ABSTRAK

Kajian mengenai keresahan dan kebimbangan yang dialami dan dirasai dikalangan pelajar bahasa telah lama dijalankan. Kebiasaanya, keresahan dan kebimbangan ini boleh membantu pelajar ke satu arah yang positif; dengan kewujudan satu tahap pengurusan kebimbangan berkesan; atau mungkin dengan mengawal tahap kebimbangan tersebut. Kebanyakan kajian lebih terarah terhadap kesan-kesan kebimbangan berbahasa secara terus ke atas prestasi akademik dan tahap penguasaan bahasa, namun hanya sebilangan kajian berpusat ke atas hubungan diantara keresahan mempelajari bahasa dengan strategi yang bakal digunapakai. Oleh yang demikian, didalam satu usaha untuk merungkai keresahan ini yang selalunya dihadapi oleh para pelajar, kajian yang dilakukan akan mengkaji hubungan diantara keresahan berbahasa dengan strategi atau kaedah yang digunakan didalam kursus bahasa Inggeris. Para peserta kajian ini meliputi 132 pelajar yang sedang mengikuti diploma kejuruteraan di semester ke-tiga di sebuah pusat pengajian teknikal dan vokasional pendidikan dan latihan (TVET). Kajian ini menggunakan tiga kaedah soal selidik; skala keresahan kelas bahasa asing (FLCAS) yang dibangunkan oleh Horwitz et al (1986) untuk mengukur tahap keresahan bahasa, senarai strategi pembelajaran bahasa yang dibangunkan oleh Oxford (1990) untuk melihat strategi mempelajari bahasa dan yang terakhir senarai strategi (CSI) yang dibangunkan oleh Tobin (1984) untuk menilai strategi yang digunakan. Secara amnya, kajian ini memperlihatkan perbezaan yang ketara diantara tahap keresahan rendah dan tinggi dimana kedua kumpulan ini menunjukkan tahap keresahan tinggi untuk satu skala dalaman iaitu ketakutan atau penilaian negatif. Kajian mendapati bahawa walaupun strategi afektif adalah dominan dikalangan kumpulan tahap keresahan rendah dan tinggi, kajian T (t-test)

menunjukkan hanya kognitif, memori, dan meta-kognitif didalam strategi pembelajaran bahasa menunjukkan perbezaan yang begitu ketara diantara kedua kumpulan tersebut. Oleh yang demikian, kajian ini telah mengenalpasti diantara kumpulan tahap keresahan rendah dan tinggi, tiada perkaitan yang jelas didalam terma strategi pembelajaran bahasa yang telah digunapakai. Ini menunjukkan, tiada kaitan yang kuat diantara tahap keresahan dan juga strategi digunakan dalam mempelajari bahasa. Melihat kepada keresahan didalam mempelajari bahasa dan strategi untuk menghadapinya, adalah jelas kedua kumpulan tahap keresahan rendah dan tinggi mempunyai kecenderungan untuk meluahkan emosi apabila menghadapi keresahan berbahasa. Melalui kajian T, hasil kajian menunjukkan perbezaan ketara diantara tahap keresahan bahasa dengan semua strategi untuk menghadapinya; kecuali untuk kritikan diri. Namun begitu, kaitan yang kuat dapat dilihat diantara pengeluaran sosial dan strategi pengelakkan masalah, biasanya, pelajar yang mempunyai tahap keresahan rendah menyatakan bukti bahawa “pengunduran” adalah strategi pilihan apabila menghadapi keresahan bahasa. Kajian ini membincangkan hubungan diantara keresahan bahasa dan juga strategi yang digunapakai dan merangkumkan cadangan-cadangan serta implikasi terhadap kaedah pengajaran dan kajian mengenai keresahan didalam mempelajari bahasa.